

VideoChat. Sie benötigen:

- aktuellen Internetbrowser (z. B. Google Chrome, Firefox, Edge)
- aktuellen Flash-Player
- Internetanschluss mit Breitband-DSL
- Computer oder Laptop mit Windows, Linux oder MacOS
- Tablet (mit Android-Betriebssystem Version 8.X)
- Mikrofon und internetfähige Kamera

Schritt für Schritt – Anleitung.

Bevor Sie mit dem VideoChat starten, schalten Sie bitte Ihre Lautsprecher und Ihr Mikrofon ein.

1. Öffnen Sie den [SparkassenChat](#) in unserer Internetfiliale.
2. Im Hintergrund startet ein automatischer Systemcheck. Dieser prüft, ob Ihr Computer die Voraussetzungen für den VideoChat erfüllt. Sind die Voraussetzungen nicht gegeben, wird Ihnen der Grund angezeigt.
3. Geben Sie im Anmeldefenster Ihren **Namen** ein und bestätigen Sie die **Sicherheits-, Rechts- und Datenschutzhinweise**.
4. Klicken Sie auf „**VideoChat starten**“.

Hinweis: Wenn alle Mitarbeiter im Gespräch sind, erhalten Sie eine Information und können über ein Formular mit uns Kontakt aufnehmen. Ein Mitarbeiter wird sich bei Ihnen melden.

5. Sie sind mit einem Mitarbeiter aus dem **VideoChat verbunden** – ganz sicher durch eine EV- SSL-Verschlüsselung. Unsere Mitarbeiter sitzen in einem separaten Büro. Wir garantieren Ihnen Diskretion und Datenschutz.

Während Ihres Gesprächs, kann Ihnen der Mitarbeiter auch Unterlagen oder Grafiken zeigen, wichtige oder interessante Punkte für Sie kennzeichnen und mit Ihnen teilen.