

# Hinweise für mehr Sicherheit im Internet

Fassung: Oktober 2015



**Bevor Sie Online-Banking nutzen oder Ihre Kreditkarte im Internet einsetzen, nehmen Sie sich bitte einige Minuten Zeit für die nachfolgenden wichtigen Informationen.**

## Fit für das Internet

Wer die wichtigsten Grundregeln beachtet, kann sich gegen Angriffe aus dem Internet weitestgehend schützen. Erläuterungen, wie Sie Betrugsversuche erkennen, Ihren Computer und den Zugang zum Internet absichern sowie wichtige Hinweise zu aktuellen Betrugsversuchen finden Sie unter [www.sparkasse-bamberg.de/sicherheit](http://www.sparkasse-bamberg.de/sicherheit).

- Aktualisieren Sie regelmäßig Ihr Betriebssystem und Ihre eingesetzten Programme.
- Arbeiten Sie nicht mit Administratorrechten auf Ihrem Computer.
- Halten Sie Firewall und Virens Scanner immer aktuell.
- Löschen Sie nach Geschäften über das Internet immer Browserverlauf und Cache.
- Erledigen Sie Bankgeschäfte oder online-Einkäufe nie über ein fremdes WLAN.
- Hinterlegen Sie keine persönlichen Zugangsdaten auf fremden Portalen, geben Sie diese auch nicht an Dritte weiter.
- Achten Sie darauf, dass Sie Online-Geschäfte nur über eine verschlüsselte Verbindung tätigen.
- Beim Online-Banking oder einem Einkauf im Internet geben Sie die Internet-Adresse immer von Hand ein.
- Öffnen Sie keine Dateianhänge in E-Mails von unbekanntem Absendern.
- Folgen Sie nie Aufforderungen, die Sie per E-Mail oder Telefon erhalten, Zahlungsaufträge zu bestätigen.

## Sicheres Online-Banking und Bezahlen im Internet. Diese Regeln sollten Sie unbedingt beachten:

### Besser: vorsichtig sein



Mit der Eingabe der TAN wird im Regelfall eine Abbuchung von Ihrem Konto bestätigt. Denken Sie daran, wenn Sie nach Ihren Bankdaten oder einer TAN gefragt werden, ohne dass Sie eine Transaktion in Auftrag geben wollen.

### Achtung: Misstrauisch sein



Wenn Ihnen etwas seltsam vorkommt, brechen Sie im Zweifel die Aktion lieber ab. Ihre Sparkasse wird Sie z. B. niemals auffordern, eine TAN für Gewinnspiele, Sicherheits-Updates oder vermeintliche Rücküberweisungen einzugeben.

### Sorgfältig: Daten kontrollieren



Auf dem Display Ihres TAN-Generators oder Ihres Mobiltelefons werden Ihnen die wichtigsten Auftragsdaten angezeigt. Falls die Anzeigedaten nicht mit Ihrem Auftrag übereinstimmen, brechen Sie die Aktion ab.

### Geschlossen: sichere Eingabe



Wenn Sie Ihre Anmeldedaten zum Online-Banking eingeben, schauen Sie immer, ob das Schlosssymbol im Browser vorhanden ist.

### Immer: aufmerksam bleiben



Kontrollieren Sie regelmäßig die Umsätze auf Ihrem Konto. Das geht im Online-Banking und mit Ihren Kontoauszügen. Nur so erkennen Sie unberechtigte Abbuchungen rechtzeitig und fristgerecht.

### Eingrenzen: Tageslimit



Legen Sie ein Tageslimit für Ihre Transaktionen im Online-Banking fest. Mit Ihrem persönlichen Verfügungsrahmen schränken Sie die Möglichkeiten unberechtigter Zugriffe ein.

### Im Zweifel: Zugang sperren



Falls Sie den Verdacht haben, dass mit der Banking-Anwendung irgendetwas nicht stimmt: Sperren Sie Ihren Zugang. Wenden Sie sich dazu entweder direkt an Ihre Sparkasse oder wählen Sie rund um die Uhr den Sperr-Notruf 116 116 – deutschlandweit kostenfrei. Auch aus dem Ausland ist der Sperr-Notruf erreichbar (Vorwahl +49).

# Hinweise für mehr Sicherheit im Internet

Fassung: Oktober 2015



## So einfach führen Sie eine Überweisung im Online-Banking durch:



Melden Sie sich mit Ihrem Anmeldenamen bzw. Ihrer Legitimations-ID und Ihrer 5-stelligen Online-Banking-PIN im Online-Banking an.



Erstellen Sie Ihren Überweisungsauftrag und senden Sie diesen ab.

Der nächste Schritt unterscheidet sich je nachdem, welches Sicherungsverfahren Sie nutzen:

### chipTAN:

Auf dem Bildschirm erscheint nun eine sogenannte animierte Grafik. Führen Sie Ihre SparkassenCard in den TAN-Generator ein und drücken Sie die Taste „F“.



Halten Sie den TAN-Generator an den Bildschirm auf die animierte Grafik. Die Daten werden über die lichtempfindlichen Kontakte auf der Rückseite übertragen.

Auf dem Display des TAN-Generators werden nun die wichtigsten Daten Ihres Auftrages angezeigt.

### smsTAN:

Nach wenigen Sekunden erhalten Sie eine SMS mit den wichtigsten Daten Ihres Auftrages und einer speziell für diese eine Transaktion generierten TAN an die registrierte Handynummer.



### pushTAN:

Wechseln Sie zur S-pushTAN-App und melden Sie sich dort mit dem von Ihnen vergebenen Zugangspasswort an. Anschließend werden in der App die wichtigsten Daten des Auftrags angezeigt.



Für alle drei Verfahren gilt:

**Wichtig:** Prüfen Sie die Daten auf ihre Richtigkeit (bei einer Überweisung z. B. die letzten 10 Stellen der IBAN und den Betrag).



**Bei chipTAN:** Bestätigen Sie mit der Taste „OK“. Anschließend wird Ihnen die für diesen Auftrag errechnete TAN angezeigt.



Stimmen die Daten überein, können Sie den Auftrag am PC mit der übermittelten TAN freigeben. Fertig!

## Wenn es um Geld geht, muss auch die Kommunikation besonders sicher sein.

Nutzen Sie für die Kommunikation keine unverschlüsselte E-Mail. Diese Nachrichten können im Internet von Dritten mitgelesen werden. Für eine sichere Kommunikation mit uns oder sonstigen Dienstleistern stehen in der Internet-Präsenz Kontaktformulare zur Verfügung, über die eine Nachricht verschlüsselt übertragen wird.

Wichtige Informationen zu Veränderungen rund um Ihr Online-Banking und die verwendeten Sicherungsverfahren erhalten Sie von uns ausschließlich postalisch, als Nachricht über Ihr Elektronisches Postfach im Online-Banking oder als Information auf [www.sparkasse-bamberg.de/sicherheit](http://www.sparkasse-bamberg.de/sicherheit) „Aktuelle Warnhinweise“.

In solchen Fällen werden wir Sie nie per E-Mail informieren. Bitte reagieren Sie daher niemals auf Aufträge und Anfragen per E-Mail, in denen der Eindruck vermittelt wird, dass diese von uns zugestellt worden sind. Solchen Mails beigefügte Anhänge öffnen Sie bitte niemals.

## Sie haben weitere Fragen? Wir sind für Sie da!

Online-Banking-Hotline 0951 1898-0  
(täglich 08.00 – 18.00 Uhr)

Kreditkarten-Service 0951 1898-0

Sperrhotline für Konto und Karten 116 116  
(täglich, rund um die Uhr, innerhalb Deutschlands kostenfrei)

aus dem Ausland +49 116116

Es fallen die mit Ihrem Anbieter vereinbarten Festnetz- bzw. Mobilfunkpreise an. Bei Anrufen aus deutschen Mobilfunknetzen beträgt der Preis max. 0,42 EUR/Min.